

# Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für offene Seminare

## § 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen im Rahmen der „offenen Seminare“ der ISARTAL akademie GmbH.

Der Begriff „Seminar“ wird als Überbegriff für Schulung, Weiterbildung, Training verwendet.

Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Regelungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir haben diesen Bedingungen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

„offene Seminare“ finden an von der ISARTAL akademie GmbH festgelegten und auf der Homepage der ISARTAL akademie GmbH veröffentlichten Terminen und Orten statt. Sie richten sich an Geschäfts- und Privatkunden und können mittels des Anmeldeformulars gebucht werden.

Allen Angeboten und Anmeldebestätigungen der ISARTAL akademie GmbH liegen ausschließlich die jeweiligen besonderen Bedingungen und nachrangig diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für offene Seminare“ zugrunde.

Alle Seminarangebote sind freibleibend und unverbindlich.

## § 2 Angebote

Alle unsere Werbematerialien (Homepage, Prospekte, Flyer usw.) stellen keine Angebote dar. Auf Anfrage erstellen wir Ihnen gerne ein schriftliches Angebot. Soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart, gilt dieses Angebot immer vorbehaltlich noch freier Plätze.

## § 3 Anmeldung

Anmeldungen müssen schriftlich über das auf unserer Homepage zum Download verfügbare Anmeldeformular erfolgen und werden in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs von uns bestätigt. Sie sind an diese Anmeldung für die Dauer von zwei Wochen gebunden. Maßgeblich ist das Datum des Eingangs bei uns. Das eventuell bestehende Recht zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Bei erfolgreicher Anmeldung senden wir Ihnen per E-Mail eine schriftliche Anmeldebestätigung zu. Ohne schriftliche Anmeldebestätigung besteht kein Vertragsverhältnis und kein Anspruch auf Teilnahme.

Die mögliche Teilnehmerzahl ist für jedes Seminar begrenzt (die maximale Teilnehmerzahl beträgt gewöhnlich 8-12 Teilnehmer). Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend bei Ihnen. Ansprüche daraus entstehen Ihnen nicht.

## § 4 Gebühren, Zurückbehaltungsrecht und Verzug

Alle Gebühren verstehen sich pro Seminar-/Prüfungsteilnehmer und zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Wenn Sie eine Prüfung ohne Seminar buchen, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von € 20,-.

Die Seminar-/Prüfungsgebühren stellen wir nach erfolgter Anmeldebestätigung mit 14 Tagen Zahlungsziel ohne Abzüge in Rechnung. Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Seminaren berechtigt nicht zur Minderung des Entgeltes. Spätestens zu Seminarbeginn müssen unbeschadet der vorstehenden Regelung die Gebühren vollständig bezahlt sein. Wir behalten

uns vor, bei Nichtzahlung bis zu diesem Zeitpunkt Teilnehmer vom Seminar auszuschließen.

Nach Ablauf des Zahlungsziels kommen Sie in Verzug, ohne dass es einer weiteren Mahnung bedarf. Wir sind sodann berechtigt, Mahnkosten in Rechnung zu stellen.

## § 5 Widerrufsrecht (gilt nur für Verbraucher)

Wenn Sie Verbraucher nach §13 BGB sind, also eine natürliche Person, die die Anmeldung zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu, das sich nach den gesetzlichen Bestimmungen richtet. Zu Ihrer Information geben wir nachfolgend Ihre Rechte bekannt:

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der ISARTAL akademie GmbH, Bruderhofstraße 20, 81371 München mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu unsere Muster-Widerrufserklärung auf unserer Webseite unter [www.isartal-akademie.de/Widerrufserklaerung.pdf](http://www.isartal-akademie.de/Widerrufserklaerung.pdf) ausfüllen und per E-Mail an [info@isartal-akademie.de](mailto:info@isartal-akademie.de) oder per Fax an +49 (89) 41 175 791 übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufs vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens vierzehn Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rücksendung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei Ihrer ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Sie als Verbraucher

- Ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und
- Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren.

## § 6 Rabatte

Wenn nicht anders ausgewiesen, sind Rabatte untereinander nicht kombinierbar. Wer das Seminar durchführt, entnehmen Sie bitte der Seminarbeschreibung.

### Frühbucherrabatt

Wenn Sie 30 Tage im Voraus buchen erhalten Sie einen Rabatt von 10 % auf die regulären Seminargebühren.

### Gruppenrabatt

Wenn Sie sich zu einem Seminar mit dem gleichen Seminartermin als Gruppe anmelden (d.h. der Vertragspartner ist der gleiche), gewähren wir Ihnen in Abhängigkeit der Gruppengröße folgenden Rabatt auf die regulären Seminargebühren. Dieser Rabatt ist mit dem Frühbucherrabatt kombinierbar.

- 2 Teilnehmer: 2,5 %
- 3 Teilnehmer: 5,0 %
- 4 Teilnehmer: 7,5 %
- ab 5 Teilnehmer: 10,0 %

Bei Verhinderung kann nur ein Vertreter i.S.d. § 7 benannt werden, der ebenfalls die Bedingungen für diesen Rabatt erfüllt. Storniert ein Teilnehmer das Seminar, so wird die Rabattierung entsprechend geändert.

### Privatkundenrabatt

Wenn Sie die Seminargebühren privat bezahlen (d.h. der Rechnungsempfänger ist Verbraucher i.S.d. § 5), gewähren wir Ihnen einen Rabatt von 15 % auf die regulären Seminargebühren.

Bei Verhinderung kann nur ein Vertreter i.S.d. § 7 benannt werden, der ebenfalls die Bedingungen für diesen Rabatt erfüllt.

### Umbuchungsrabatt

Sollten wir ein Seminar absagen müssen (i.S.d. § 7), gewähren wir einen Umbuchungsrabatt von 15 % auf die regulären Seminargebühren des Ausweichseminars. Es gelten die ursprünglich vereinbarten Bedingungen für Stornierung oder Umbuchung.

### Kostenfreie Seminar-/Prüfungswiederholung

Für ausgewiesene Seminare besteht die Möglichkeit, bei nicht bestandener Abschlussprüfung das Seminar und/oder die Prüfung kostenfrei zu wiederholen. Die kostenfreie Teilnahme ist nur einmalig und nur innerhalb von 6 Monaten nach nichtbestandener Prüfung möglich, die im Rahmen einer unserer öffentlichen Seminare abgelegt wurde. Die kostenfreie Wiederholung ist nur möglich, sofern entsprechende freie Plätze zur Verfügung stehen. Die Plätze werden in der Reihenfolge vergeben, wie die Anmeldung i.S.d. § 3 bei uns eingeht.

## § 7 Vertretung, Umbuchung und Stornierung

### Vertretung

Sie können jederzeit vor Seminar-/Prüfungsbeginn anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter schriftlich benennen. Bei einer Änderung des Teilnehmers erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

- Bis 30 Tage vor Seminar-/Prüfungsbeginn: kostenfrei
- Danach: 50,- EUR

### Umbuchung

Sie können jederzeit vor Seminar-/Prüfungsbeginn schriftlich auf einen anderen Termin für dasselbe Seminar umbuchen. Bei einer Umbuchung (nur einmalig möglich) erheben wir folgende Umbuchungsgebühren:

- Bis 30 Tage vor Seminar-/Prüfungsbeginn: kostenfrei
- Bis 14 Tage vor Seminar-/Prüfungsbeginn: 50,- EUR
- Danach: 20 % der regulären Seminar-/Prüfungsgebühren, mindestens jedoch 100,- EUR.

### Stornierung

Sie können Ihre Anmeldung jederzeit vor Seminarbeginn schriftlich stornieren. Bei einer Stornierung ist unser Ersatzanspruch unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und anderer Verwendung pauschaliert. Wir erheben folgende Stornogebühren:

- Bis 30 Tage vor Seminar-/Prüfungsbeginn: kostenfrei
- Bis 14 Tage vor Seminar-/Prüfungsbeginn: 100,- EUR
- Danach: 80 % der regulären Seminar-/Prüfungsgebühren, mindestens jedoch 100,- EUR

Es steht Ihnen jederzeit frei, den Nachweis zu erbringen, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist, als der durch die Stornopauschalen geltend gemachte.

## § 8 Absage von Seminaren

Wir behalten uns vor, Seminare wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder organisatorischen Gründen kurzfristig abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Entscheiden Sie sich für einen Ausweichtermin (Umbuchung) gewähren wir Ihnen einen Umbuchungsrabatt (i.S.d. § 6). Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### Zu geringe Teilnehmerzahl

Eine Absage aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt, wenn die Mindestteilnehmerzahl (gewöhnlich fünf Teilnehmer) bis 10 Tage vor dem geplanten Seminarbeginn nicht erreicht wird.

Sofern eine Termingarantie auf der Anmeldeseite oder der Anmeldebestätigung vermerkt ist, haben Sie sofort Planungssicherheit, da die Mindestteilnehmerzahl bereits erreicht wurde und eine Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl ausgeschlossen ist.

### Organisatorische Gründe

Eine Absage aus organisatorischen Gründen erfolgt z.B. bei Erkrankung des Seminarleiters oder einem anderen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Grund.

## § 9 Haftungs- und Schadensersatzansprüche

Die ISARTAL akademie GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit Ansprüche geltend gemacht werden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Wir haften auch, sofern die Ansprüche auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit die Haftung nicht auf Vorsatz beruht, ist die Haftung auf den vorhersehbaren und typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Haftung für eine Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist auf den vorhersehbaren und typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Ebenfalls unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftpflichtgesetz.

Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als vorstehend geregelt ist ausgeschlossen. Dies gilt für sämtliche Ansprüche. Soweit die Haftung auf Schadensersatz uns gegenüber ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

Die im Rahmen des Seminars zur Verfügung gestellten Inhalte und Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

Sie allein tragen die Verantwortung für die Auswahl des Seminars und für die mit ihm erzielten Ergebnisse. Ein bestimmter Lernerfolg ist nicht geschuldet.

## § 10 Änderung von Seminaren

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Lehrplanänderungen) vor oder während des Seminars vorzunehmen, soweit diese den Nutzen des angekündigten Seminars für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Seminarleiter im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

## § 11 Eigentumsvorbehalt, Rechte an Unterlagen

Wir behalten uns bei der Lieferung von Seminarunterlagen das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch Sie vor.

Alle unsere eingesetzten Lernmedien sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ISARTAL akademie GmbH Unterlagen weder vervielfältigen, verarbeiten, verbreiten oder zur öffentlichen Wiedergabe verwenden.

Sie sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der ISARTAL akademie GmbH berechtigt, Inhalte und Leistungen des besuchten Seminars Ihrerseits auf den Markt zu bringen oder Dritten zugänglich zu machen.

## § 12 Leistungen

Die jeweils angegebenen Seminargebühren beinhalten, wenn nicht anders angegeben:

- Mittagessen pro vollen Seminartag  
(bei mindestens 5 Stunden Nettoseminardauer)
- Pausenverpflegung
- Seminarunterlagen

Prüfungsgebühren werden in der Regel gesondert ausgewiesen und in Rechnung gestellt.

Reise- und Übernachtungskosten sind grundsätzlich nicht in den Seminargebühren enthalten.

## § 13 Hinweis zum Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die ISARTAL akademie GmbH auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen die für die Vertragsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten erhebt, verarbeitet

und nutzt. Die Kundendaten werden zu (postalische) Werbe-, Abwicklungs- und Abrechnungszwecken in Form von Ihrem Namen, dem Namen Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unternehmens, Ihrer Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse gespeichert.

Haben Sie sich für den Bezug unseres Newsletters entschieden, werden Ihre Daten nur zu diesem Zweck gespeichert. Falls Sie den Newsletter abbestellen, werden Ihre Daten nicht mehr zu diesem Zweck verwendet.

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.

Die ISARTAL akademie GmbH darf die übermittelten Anmeldedaten oder Teile davon an involvierte Dritte (z. B. externe Seminarleiter, Prüfungsinstitute) zum Zwecke der Leistungserbringung weitergeben.

Ebenso darf die ISARTAL akademie GmbH erforderliche personenbezogene Daten verarbeiten und nutzen und löschen, die der Kunde im Laufe des Lehrganges erstellt. Dazu gehören Leistungsüberprüfungen wie Tests oder Arbeiten. Solche Daten werden strikt anonymisiert gespeichert, bearbeitet und keinesfalls an Dritte weitergegeben. Der Zweck der Verarbeitung dieser Daten besteht einzig in der Verbesserung der Lehrgangsqualität.

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit.

Der Kunde hat jederzeit das Recht, Auskunft über Umfang und Inhalt der von ihm gespeicherten, personenbezogenen Daten zu erhalten.

## § 14 Referenzliste

Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass sein Name oder sein Unternehmen in eine Referenzliste aufgenommen und Dritten zugänglich gemacht wird.

## § 15 Sonstiges

Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Textform. Dies gilt auch für einen Verzicht auf das Textformerfordernis.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so ist die Wirksamkeit dieser Geschäftsbedingungen und der Ergänzungsvereinbarungen im Übrigen dadurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bedingung soll eine Bedingung treten, die der unwirksamen möglichst nahe kommt, aber wirksam ist.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus diesem Vertragsverhältnis entstehen, ist München, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, ansonsten gilt der gesetzliche Gerichtsstand.